



# Rapport d'activités

DAC – La Bibliothèque

2024

Hôtel de ville  
BP 50167  
44802 Saint-Herblain  
Cedex  
Tél. 02 28 25 20 00  
fax 02 28 25 20 10  
[www.saint-herblain.fr](http://www.saint-herblain.fr)





# Présentation des missions

## Missions

- .Contribuer au développement du livre et de la lecture
- .Contribuer au développement des cultures et des pratiques numériques
- .Contribuer à la « vitalité » culturelle des Herblinois
- .Encourager l'exercice de la citoyenneté
- .Favoriser la réussite scolaire et éducative

L'action principale de La Bibliothèque est la production et la médiation de contenus culturels visant la connaissance, l'épanouissement personnel et citoyen, et le loisir.

La Bibliothèque est au croisement des politiques culturelles, éducatives et sociales et elle tisse des liens étroits avec les partenaires de ces secteurs.

## Offre de service

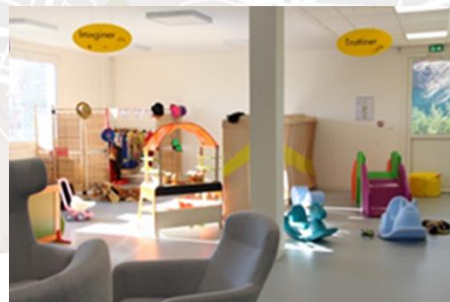
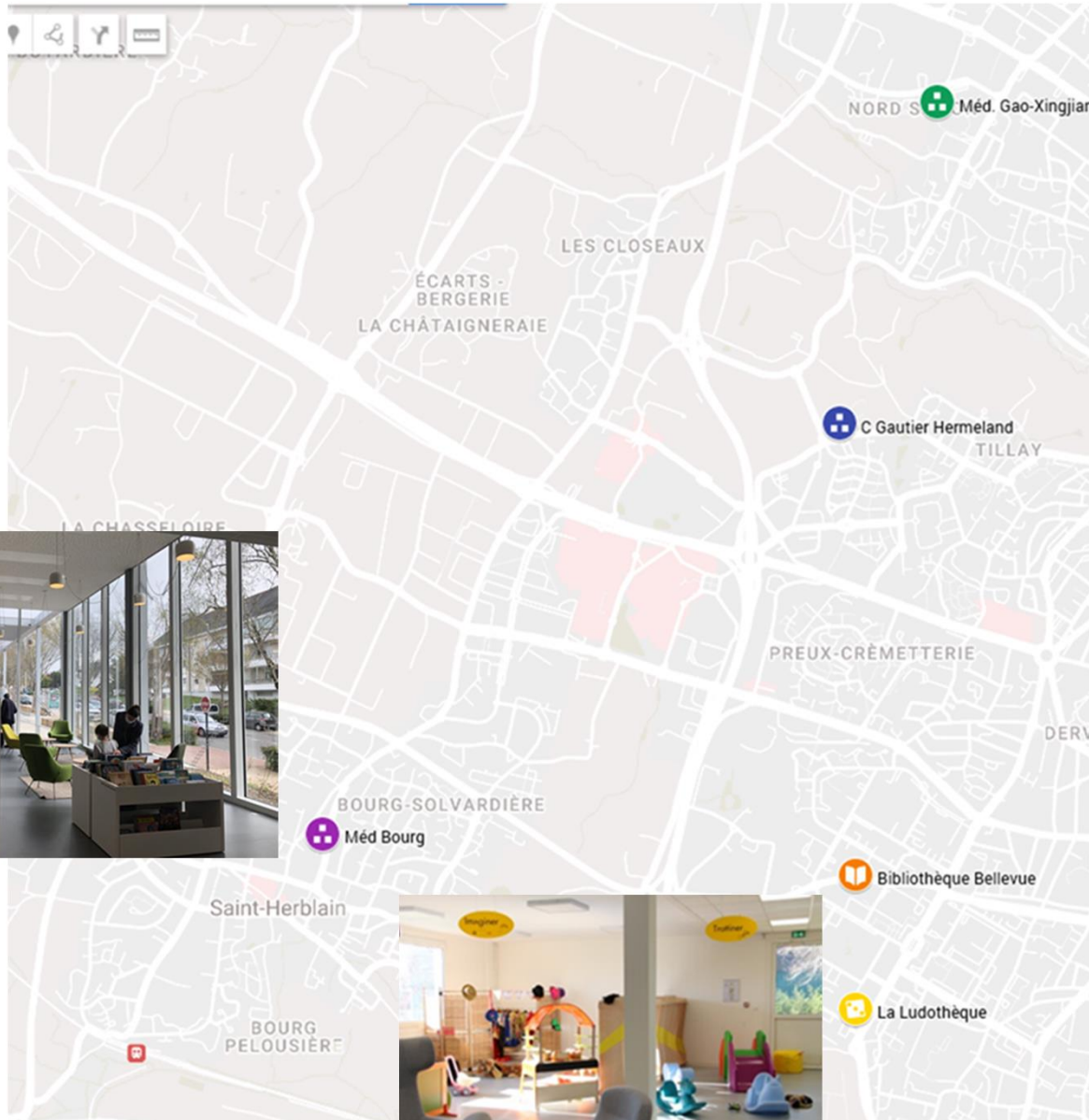
La Bibliothèque est un réseau de 5 équipements répartis dans les 4 grands quartiers.

Près de 200 000 documents sont proposés : livres, revues, CD, DVD, jeux, jeux vidéo, œuvres d'art, ainsi qu'une offre en ligne de cinéma, de musique, de cours d'autoformation, de jeux.

Une moyenne de 150 animations par an, réparties sur tous les sites.

Les classes des écoles primaires sont accueillies 3 fois par an.

# 1.1 – Présentation du réseau



# Horaires d'ouverture des médiathèques

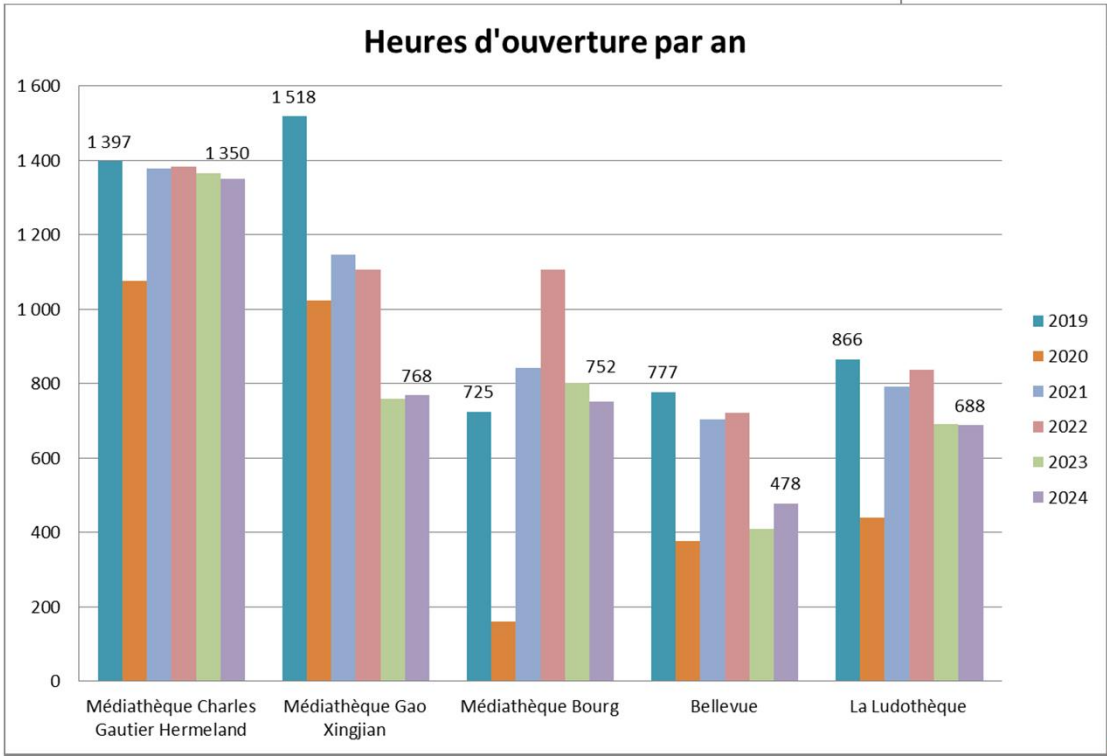
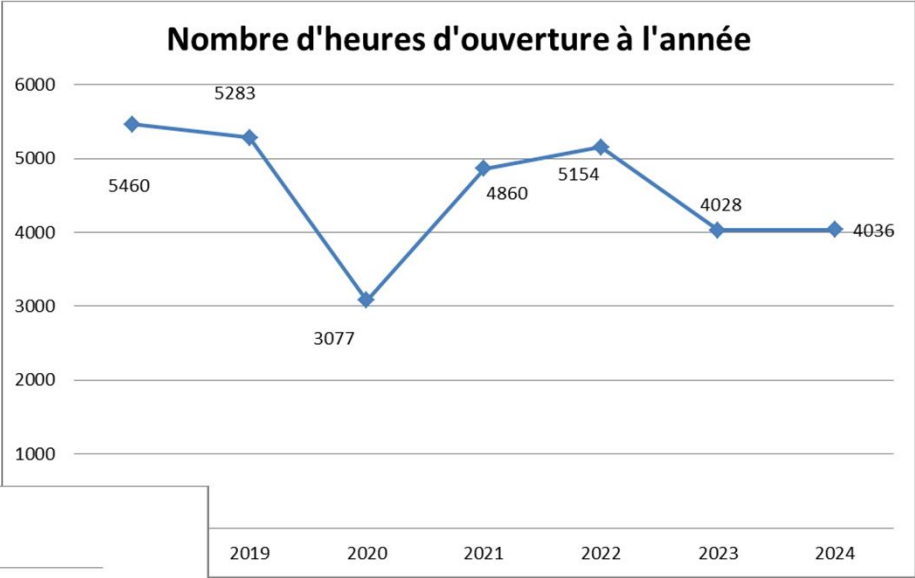
Horaires 2024	MARDI						MERCREDI						JEUDI						VENDREDI						SAMEDI																
	10h	11h	14h	15h	16h	17h	18h	10h	11h	14h	15h	16h	17h	18h	10h	11h	14h	15h	16h	17h	18h	10h	11h	14h	15h	16h	17h	18h	10h	11h	14h	15h	16h	17h	18h						
CGH			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
BOURG					1	1	1	1	1	1	1	1	1					1	1	1					1	1	1														
GAO			1	1	1			1	1	1	1	1	1			1	1	1				1	1	1																	
BELLEVUE					1	1	1			1	1	1	1											1	1	1															
LUDOTHEQUE					1	1	1	1	1	1	1	1	1											1	1	1	1	1													
AMPLITUDE HORAIRE						5					7					5						5														7					

Horaires 2024	Total heures / site	Total
CGH	29	87
BOURG	16	
GAO	16	
BELLEVUE	11	
LUDOTHEQUE	15	
AMPLITUDE HORAIRE		29

### Amplitude Horaire

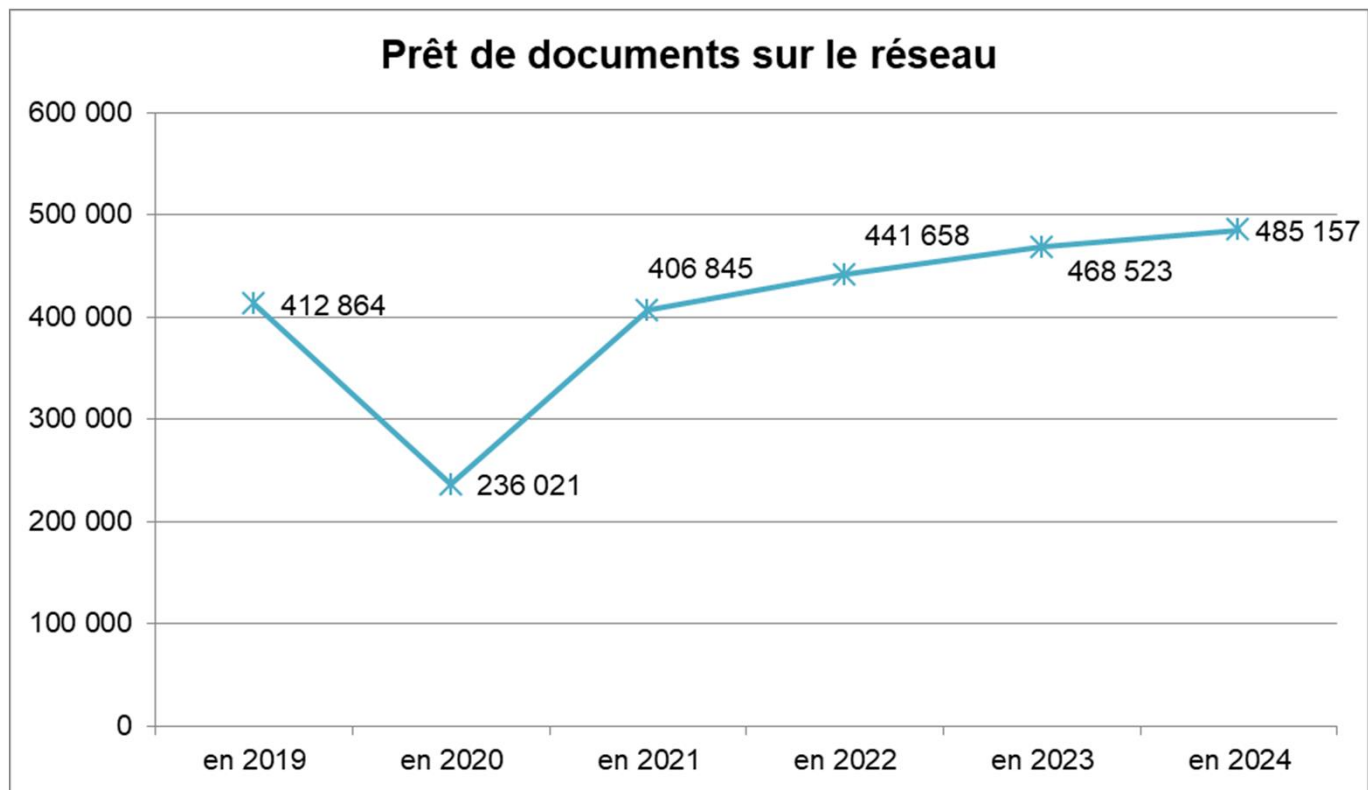
- Les horaires proposés en 2024 continuent à être **temporaires**.
- Ils ont été mis en place à l'automne 2022, suite au constat de difficultés récurrentes du service à soutenir les horaires originels, dont l'amplitude s'élevait à 115h/semaine.

## 2.1 – Les horaires



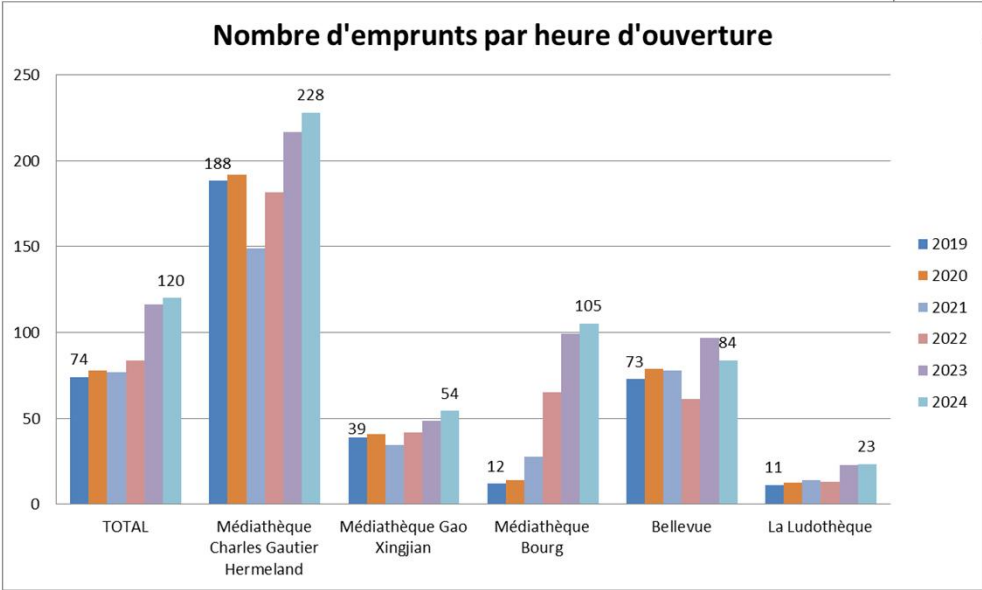
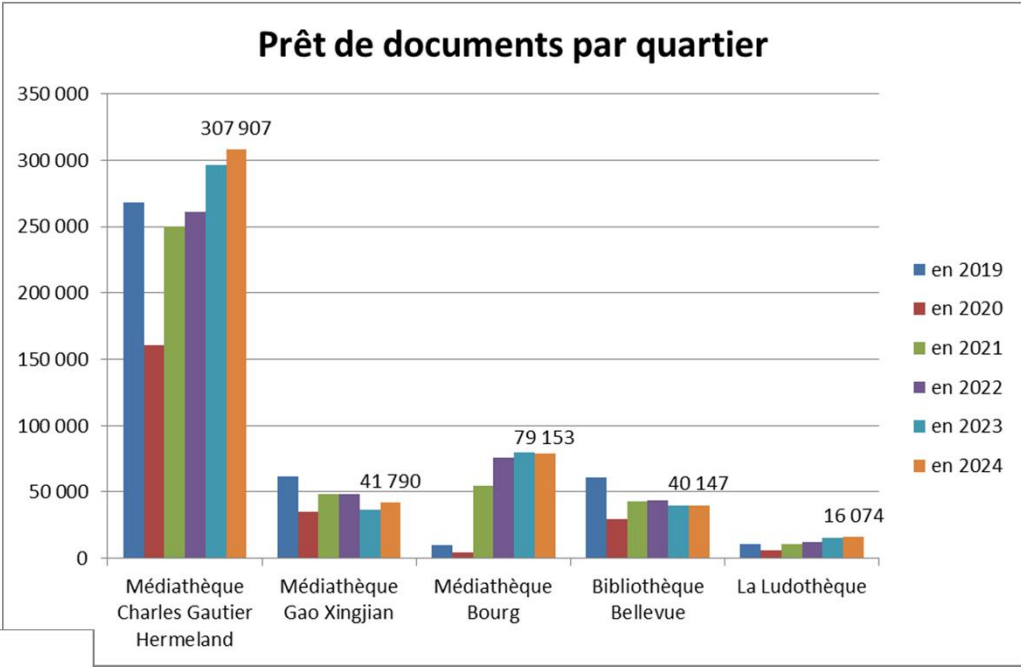
Pas de changement horaire en 2024

## L'emprunt de documents



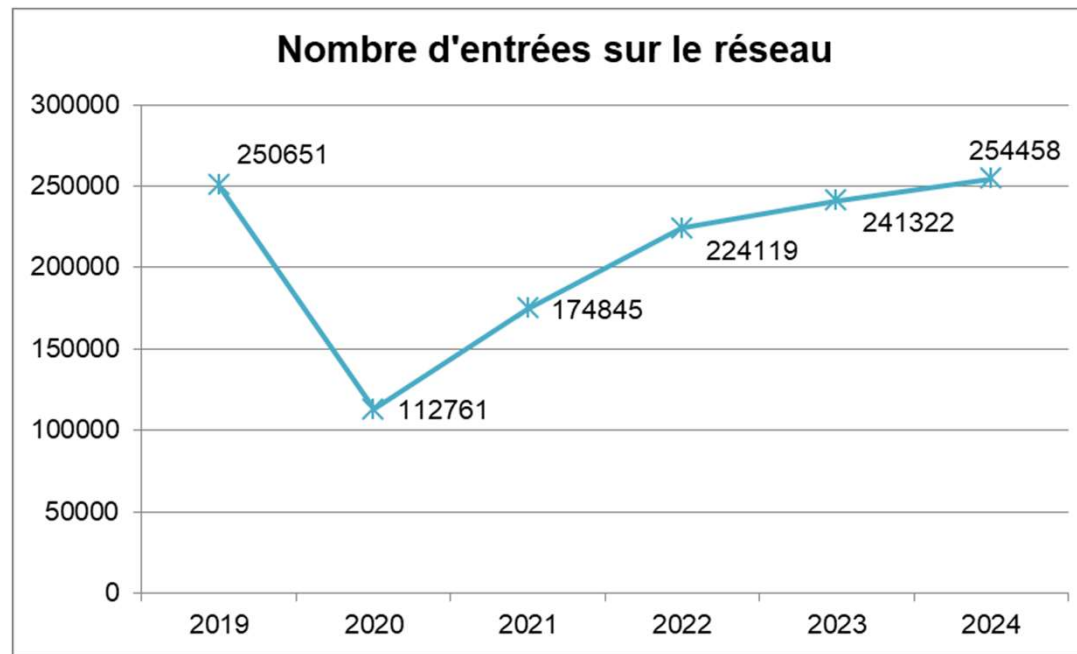
+ 4% d'emprunt par rapport à 2023.  
Le chiffre le plus fort jamais enregistré

# L'emprunt de documents



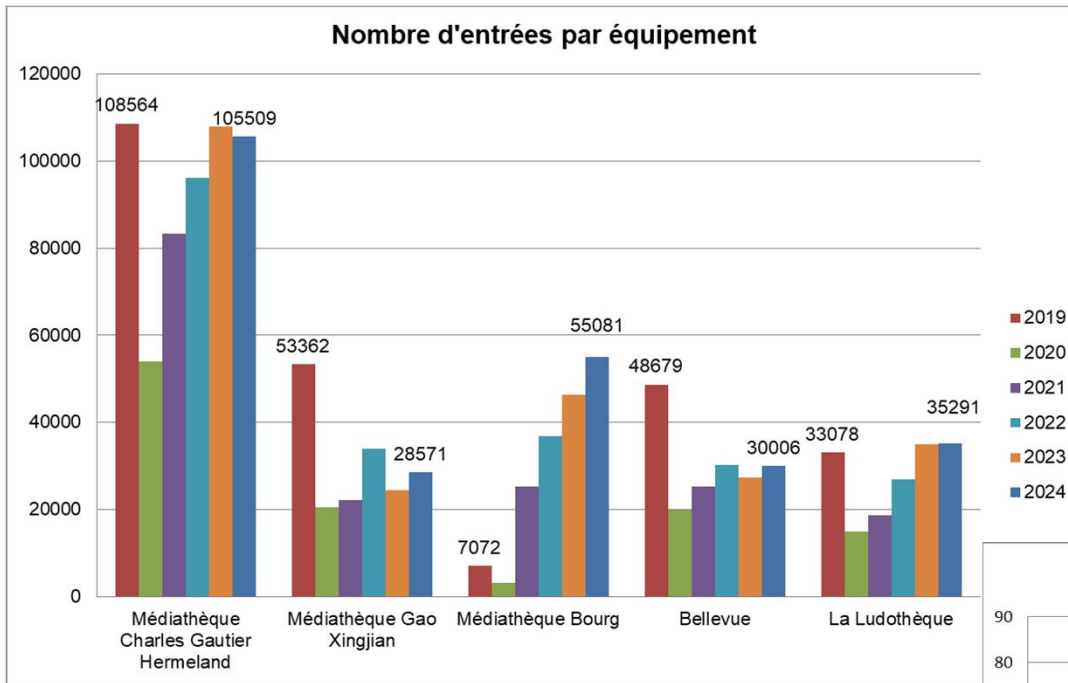
**78 documents prêtés par heure en 2019  
120 en 2024 : augmentation de l'efficacité, forte incidence sur l'intensité de l'accueil des publics**

# La fréquentation

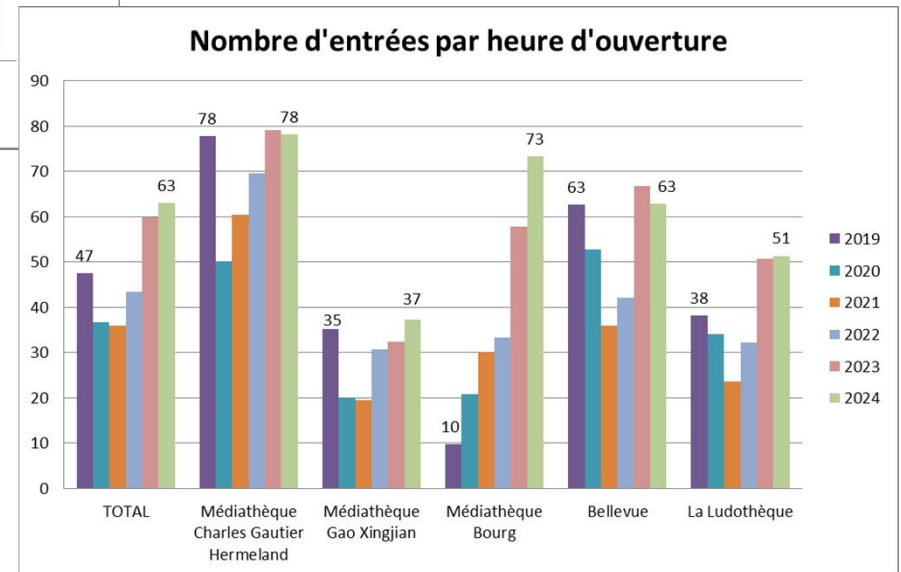


+ 5 % de fréquentation par rapport à 2023

# La fréquentation

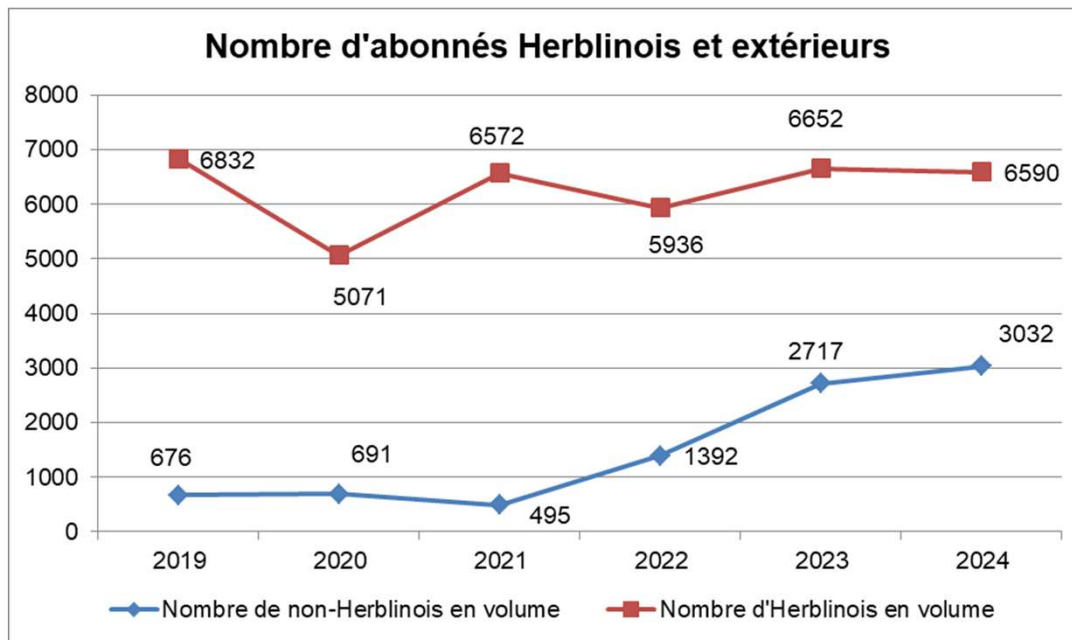
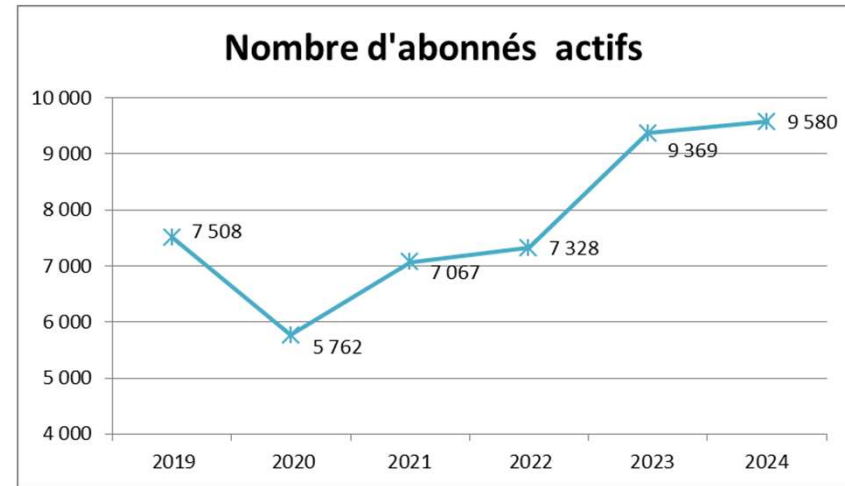


47 entrées par heure en 2019  
63 en 2024



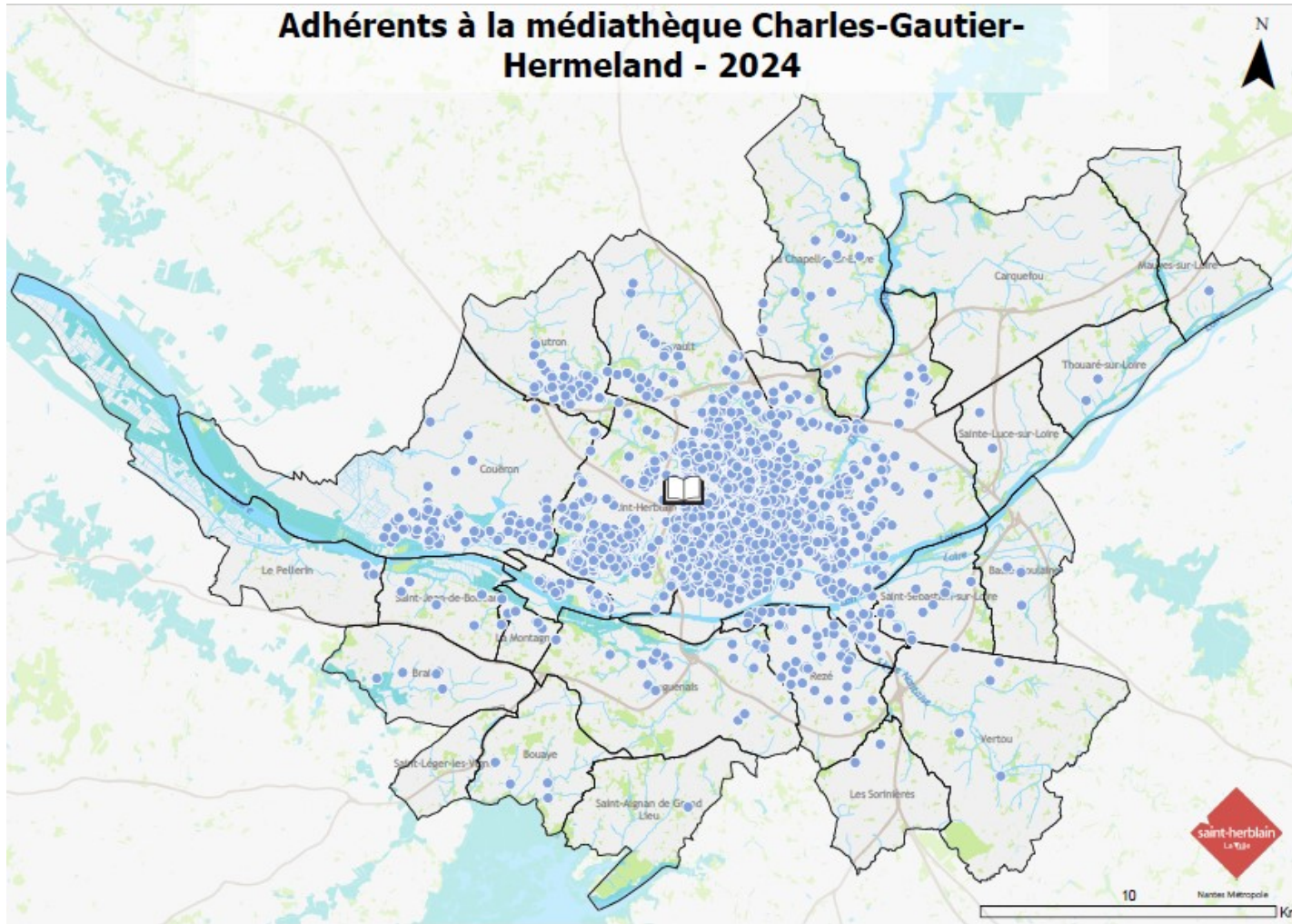
**La médiathèque Bourg +27% d'entrées**  
**La médiathèque Gao Xingjian à +15%**

# Les inscrits

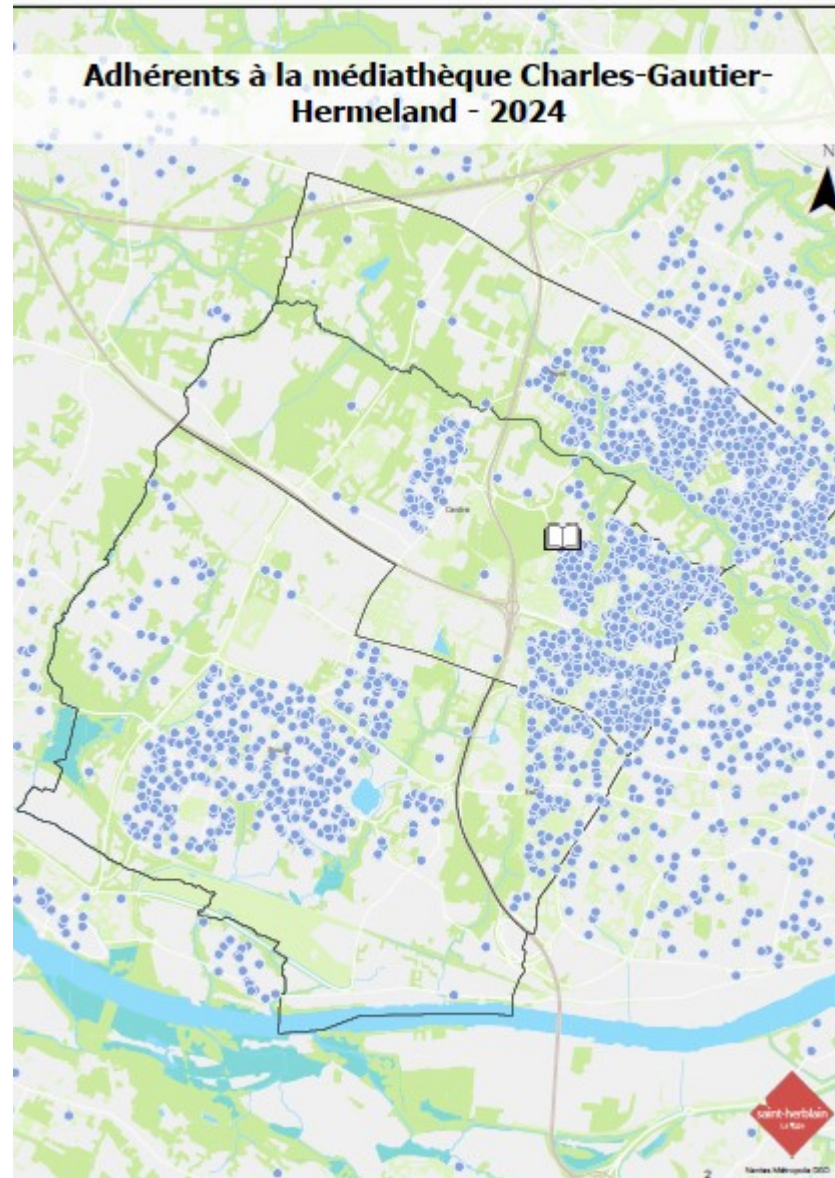


une croissance moins forte des abonnés extérieurs,  
une stabilisation autour de 30% des inscrits

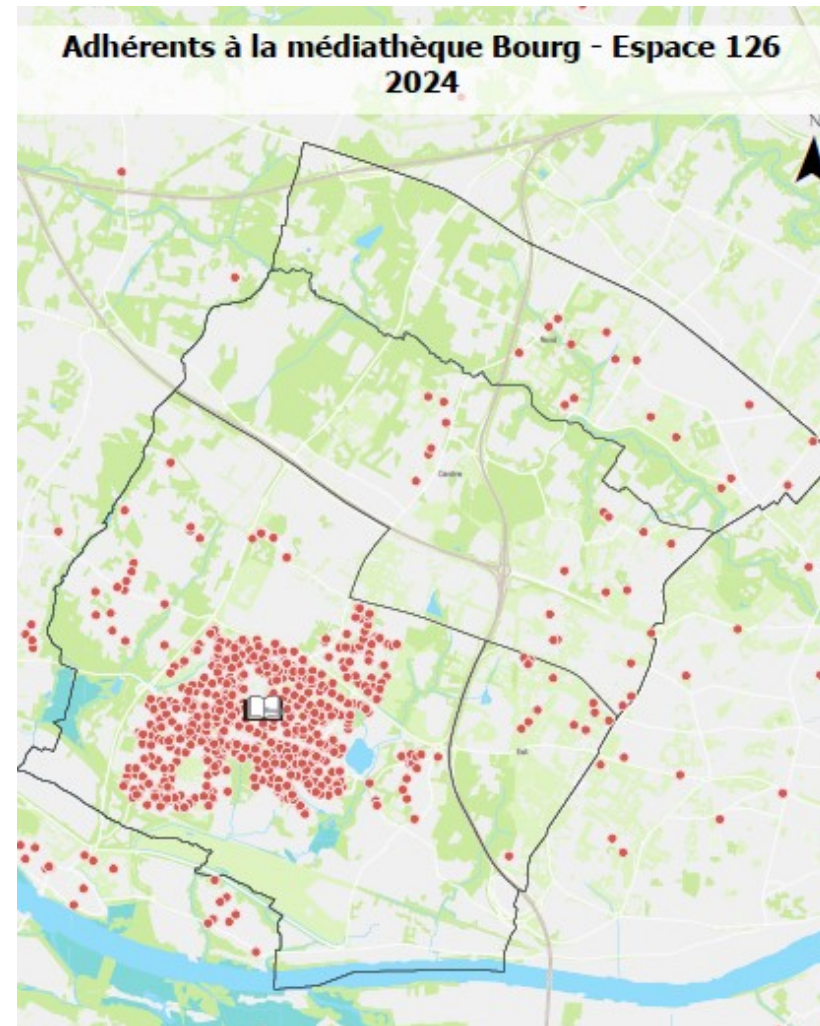
## Les inscrits à CGH : une influence métropolitaine



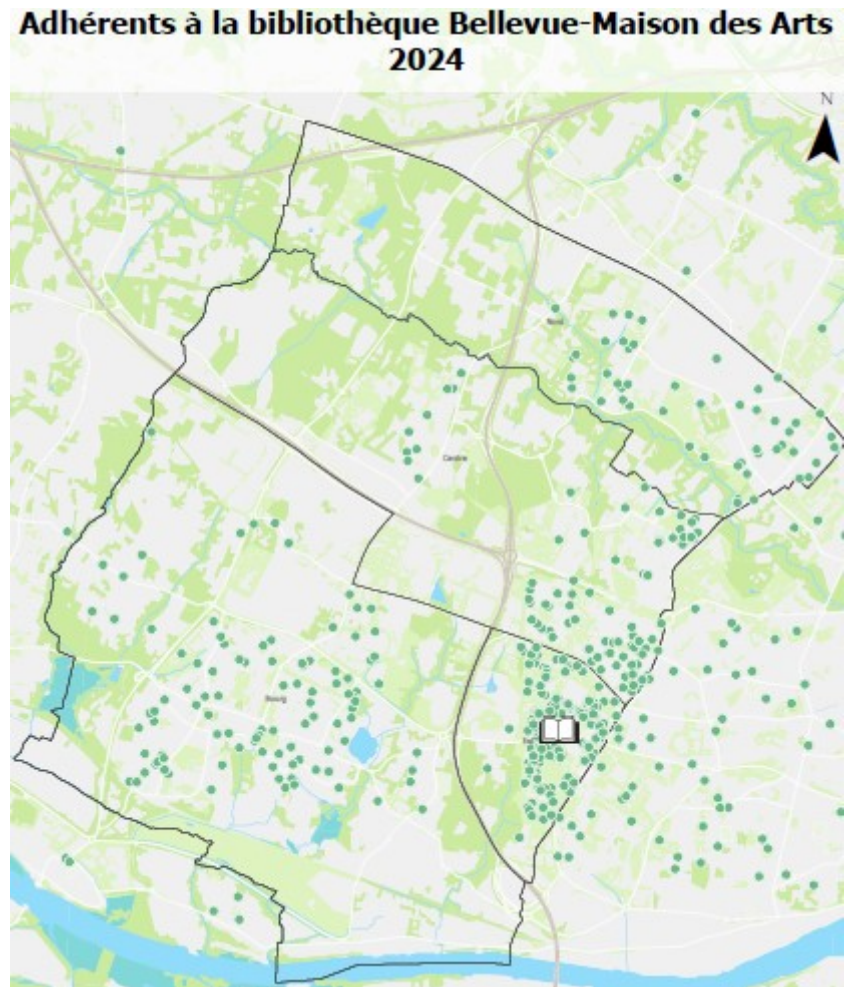
## Les usagers de la centrale



## ▼ Les inscrits à Bourg : une desserte de quartier

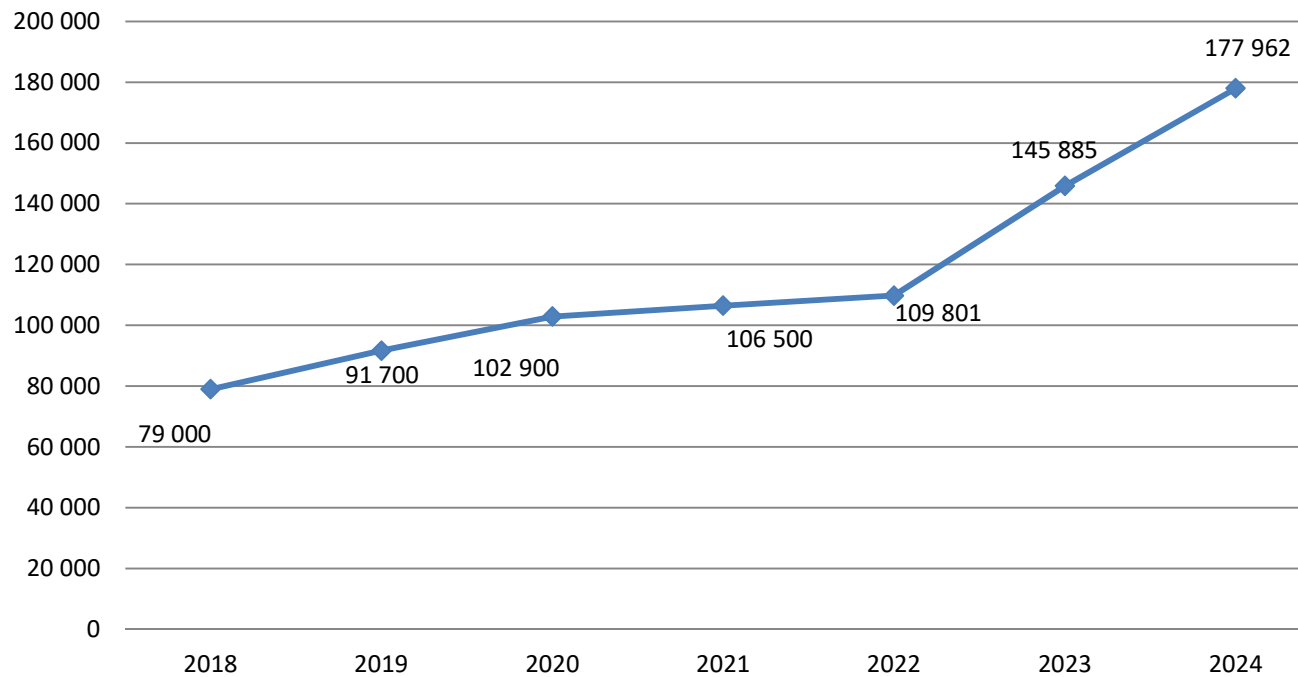


## Les inscrits à Bellevue



## Le site internet

### nombre de visites sur le site internet



Malgré une très forte progression de l'usage du site, des problèmes en interne persistent  
Des difficultés relationnelles avec le prestataire unique fournissant le site internet et le SI en intra  
(concernant la maintenance du logiciel, du site et des évolutions souhaitées)

Un grand nombre de tickets ouverts et des délais trop long pour leur résolution

**+ 22%**

# Les animations

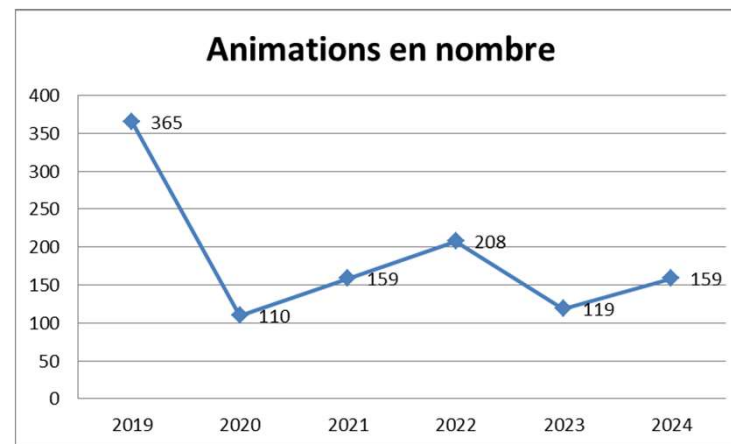
## Animations régulières

Des rendez-vous autour de la lecture d'histoires, de jeu, de cinéma, d'ateliers scientifiques, de manga. Et toujours les 3 axes spécifiques du service : la danse, le théâtre et les arts graphiques.

En 2024, **149 séances animées** pour une moyenne de **22 participants**

En 2023, 89 séances pour une moyenne de 19 participants

A plus long terme, le nombre d'animations a considérablement diminué depuis le Covid, pour absorber les difficultés RH. Retrouver une politique d'animation plus ambitieuse nécessiterait de réorganiser la priorisation des activités du service.



## Les nouveautés 2024

- La mise en route du Contrat Territoire Lecture sur le quartier du Sillon de Bretagne, alors qu'il concernait seulement le quartier Bellevue sur sa dernière édition : une programmation plus importante
- La création d'un nouveau rendez-vous national pour mettre en valeur les bibliothèques : 1<sup>er</sup> équipement culturel de proximité des Français les bibliothèques « Biblis en folie » dont la première édition s'est tenue en septembre 2024, ce qui permettrait de recentrer les nuits de la lecture sur leur objet premier.



## Les accueils de groupes

Il s'agit d'une intervention de bibliothécaire ou ludothécaire dans ou hors les murs de La Bibliothèque, en direction de groupes constitués via des partenariats :

- Avec les groupes scolaires herblinois publics et privés, maternelles et élémentaires
- Les structures accueillant les enfants de 0 à 3 ans (crèches et multi-accueils, assistantes maternelles, PMI etc)
- Les partenaires municipaux du territoire : CSC, ALSH
- D'autres établissements scolaires : certains collèges, et des écoles d'arts ou de graphisme
- Les associations et institutions des territoires, spécifiquement en QPV :
  - OEPRE (ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants)
  - EMMAUS eaux vives
  - ATDEC (association territoriale du développement de l'emploi et des compétences),
  - Espace Formation
  - AFEE (association des Familles d'ENFANTS extraordinaires)
  - AREA (association pour la réussite des enfants allophones)
  - Re-création, association à la Bernardière pour développer le goût et la lecture et l'écriture
  - Association Regart's, pour les publics jeunes à Bellevue
  - CATTP Centre d'Accueil Thérapeutique pour les personnes en situation de handicap

Les accueils de groupes concernent tous les équipements de La Bibliothèque, et impliquent 33 agents sur le réseau.

581 accueils ont été réalisés pour l'année scolaire 2023-2024, dans la continuité des années précédentes.

S'ajoutent 12 parcours culturels pilotés par le service sur des thématiques variées :

- Education aux médias et à l'information
- Affiches publicités et caricatures
- Ecrire en lien avec un écrivain
- Création de jeux
- Poésie



# Le Festival des jeux

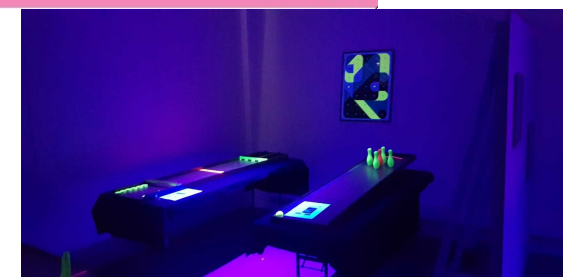
47 animations proposées sur 2 semaines, dont 19 dans les médiathèques du réseau.

En partenariat avec des acteurs municipaux

- Les CSC
- Le service enfance et famille
- La DNPE : La Longère

Ainsi que d'autres acteurs herblinois

- Le Lutetia
- Le Petit R
- L'association espace retraités
- L'ACLEA à Indre
- Le week end jeu à la Carrière pour clore le Festival est porté par l'association nantaise La Maison des Jeux : une quarantaine de bénévoles sont nécessaires + 10 agents du service pour assurer l'événement.
- **2024** : meilleure année de fréquentation + 50% par rapport à 2023



	2018	2019	2020	2022	2023	2024
Entrées Quinzaine	7916	8891	6918	4582	7170	10611
Entrées Weekend Carrière	2500	3200	855	0	3600	4400
TOTAL	10416	12091	7773	4582	10770	15011

# Le Festival Herbulles

2ème édition

Intégré pour la première fois au fonctionnement du service

Programme resserré sur 13 jours

2354 personnes touchées

- 1 697 personnes sur les animations de la Quinzaine
- 327 personnes sur la journée « très très spéciale » (salon des auteurs) du 19/10/2024
- 330 personnes via une action en direction de publics spécifiques (scolaires, animateurs d'ALSH, enfants en accueils de loisirs, ...)

En partenariat avec l'association Taille Crayon pour l'organisation de la journée du salon des auteurs

Avec la participation des bibliothèques associatives, du cinéma Lutetia, de la Direction de l'Education, du théâtre ONYX, de la MDA, de l'Espace culturel Leclerc

**Programme riche :**

- 7 expositions dans différents lieux sur la Ville
- rencontres diverses avec des auteurs,
- conférences,
- lectures,
- ateliers de dessin autour des albums jeunesse et de la bande dessinée
- stages de BD et de dessin de mangas
- un spectacle à Onyx
- des projections au cinéma Lutétia,...



# Le Contrat Territoire Lecture

## L'intégration du quartier Nord au dispositif

Après un premier CTL Grand Bellevue 2020-2022 réunissant Nantes et Saint-Herblain, La Bibliothèque a intégré en juillet 2023 et pour ses deux quartiers prioritaires, Bellevue et Sillon de Bretagne, le CTL « Quartiers politique de la ville » conclu entre l'État, la Métropole de Nantes et les Villes de Nantes, Orvault, Rezé et Saint-Herblain. La coordination du dispositif est assurée par Nantes métropole au travers du Service Commun de Lecture Publique. Les axes sont communs aux collectivités.

Ce partenariat nous a permis de développer notre action culturelle dans les QPV, en revanche, il est peu agile et lourd administrativement.

Au niveau financier, cela se traduit par une subvention versée par la DRAC à hauteur de 50% . En 2024, 15 000 € ont été consacrés ( 7500 pour la DRAC +7500 pour Saint-Herblain) à ces propositions :

- 14 sorties de la structure mobile Voir Lire Jouer à Bellevue
- Une conteuse roumaine accueillie
- Des associations pour public allophone accueillies à la bibliothèque Bellevue
- Un spectacle de poésie rock'n'roll à Gao
- Deux installations artistiques ludiques à Bellevue et à Gao
- Un atelier danse hip hop à Gao
- Un atelier dessiné sur le thème de la discrimination à Gao
- Des séances sur l'éducation aux médias et à l'information
  - avec le collège Renan ont abouti à la création d'un journal
  - Avec le collège Gutenberg ont permis d'accueillir un youtubeur.



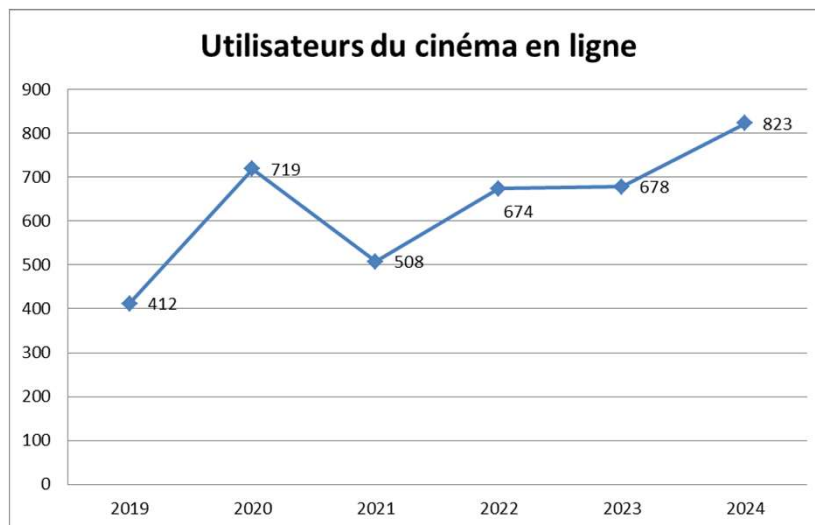
## La Bibliothèque Numérique de Référence

Dans le cadre de la coopération métropolitaine, suite à la création du service commun de lecture publique métropolitain. Engagement pour un projet de mise en commun des ressources en ligne au travers d'un outil unique permettant :

- Des économies d'échelle : l'abonnement à ces ressources étant dégressif, la mise en commun génère des économies
- Nantes métropole s'est engagé à financer l'outil et les ressources sur les 3 premières années d'abonnement.
- La mise en place d'une offre plus large pour les usagers
- Un travail partenarial : de nouvelles communes se sont engagées au cours de l'année 2024 pour rejoindre le service commun portant le collectif à 20 municipalités sur les 24 que compte Nantes Métropole.



En 2024, les ressources numériques ont continué à être davantage utilisées. C'est le cas notamment du cinéma en ligne qui représente 9% des usagers du service





# Rapport d'activité

Direction - Service

**2024**